

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Version 1. Mai 2024) der
Kortschak Schriften GmbH
Hauptstraße 4 in 8793 Trofaiach
ATU 71916536 / FN 465703h

1. Geltung

1.1. Die *Kortschak Schriften GmbH* erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgend dargestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen der *Kortschak Schriften GmbH* und dem *Kunden*, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

Grundlage der vorliegenden AGB der *Kortschak Schriften GmbH* ist das schriftliche Auftragsformular, in dem sämtliche vereinbarten Dienstleistungen (Leistungsumfang gemäß Angebot) sowie die Vergütung der Leistungserbringung festgehalten werden.

1.2. Entscheidend ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltende Version der AGB der *Kortschak Schriften GmbH*. Abweichungen hiervon sowie sonstige zusätzliche Vereinbarungen mit dem *Kunden* sind nur verbindlich, wenn sie von der *Kortschak Schriften GmbH* schriftlich bestätigt in Form eines Änderungsformulars bestätigt werden.

1.3. Allfällige AGB des *Kunden* werden, selbst bei Kenntnis der AGB des *Kunden* durch die *Kortschak Schriften GmbH*, nicht von der *Kortschak Schriften GmbH* akzeptiert. Eines weiteren wie auch immer gearteten Widerspruchs gegen AGB des *Kunden* durch die *Kortschak Schriften GmbH* bedarf es nicht. Die *Kortschak Schriften GmbH* kontrahiert ausschließlich unter Zugrundelegung der gegenständlichen vorliegenden AGB (in der jeweils geltenden Fassung) der *Kortschak Schriften GmbH*.

1.4. Etwaige Änderungen der AGB während und/oder im Laufe der Vertragsanbahnung bzw. Leistungserbringung werden dem *Kunden* bekannt gegeben und gelten als vereinbart, wenn der *Kunde* den geänderten AGB nicht schriftlich binnen 14 Tagen widerspricht. Widerspricht der *Kunde* nicht binnen 14 Tagen, so gilt die Änderung der AGB als akzeptiert. Auf die Bedeutung des Schweigens respektive das verstreichen lassen der Frist wird der *Kunde* hiemit ausdrücklich hingewiesen.

Widerspricht der *Kunde* binnen der Frist (14 Tage), ist die *Kortschak Schriften GmbH* berechtigt, den Vertrag zu jenem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten AGB in Kraft treten sollen. Der *Kortschak Schriften GmbH* steht für die bis dahin erbrachte Leistung ein angemessenes Entgelt zu.

1.5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, berührt dieser Umstand die Verbindlichkeit und Gültigkeit der übrigen Bestimmungen/Klauseln und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

2. Vertragsabschluss

2.1. Grundlage der vorliegenden AGB der *Kortschak Schriften GmbH* ist der jeweilige schriftliche oder mündliche Auftrag, in dem alle vereinbarten Dienstleistungen (Leistungsumfang gemäß Angebot) sowie die Vergütung festgehalten werden. Die Angebote der *Kortschak Schriften GmbH* sind freibleibend und unverbindlich.

2.2. Erteilt der *Kunde* den Auftrag an die *Kortschak Schriften GmbH*, so ist er an diesen Auftrag zwei Wochen ab dessen Zugang bei der *Kortschak Schriften GmbH* gebunden.

2.3. Der Vertrag kommt erst durch die Annahme des Auftrags durch die *Kortschak Schriften GmbH* zustande. Die Annahme des Auftrages erfolgt durch schriftliche Bestätigung durch die *Kortschak Schriften GmbH*. Der *Kunde* akzeptiert diesbezügliche die Verständigung via E-Mail. Weiters nimmt die *Kortschak Schriften GmbH* den Auftrag an, wenn sie durch ihr Tätigwerden/Leistungserbringung zweifelsfrei zu erkennen gibt, dass sie den Auftrag annimmt.

3. Leistungsumfang, Auftragserfüllung und Mitwirkungspflichten des Kunden

3.1. Der Umfang der zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus dem Anbot und der schriftlichen Auftragsbestätigung.

Nachträgliche Änderungen des Leistungsinhaltes bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch die *Kortschak Schriften GmbH*. Innerhalb des vom Kunden vorgegeben Rahmens (Auftrags) besteht bei der Erfüllung des Auftrages Gestaltungsfreiheit der *Kortschak Schriften GmbH*.

3.2. Der Kunde hat sämtliche zu erbringenden Leistungen der *Kortschak Schriften GmbH* vorab zu kontrollieren und zu überprüfen. Die Kontroll- und Prüfpflicht des Kunden gilt insbesondere für Vorentwürfe, Skizzen, Reinzeichnungen, Kopien, Farbdrucke und elektronische Dateien die die *Kortschak Schriften GmbH* dem Kunden vor Beginn der Produktion/Fertigung dem Kunden übermittelt. Die *Kortschak Schriften GmbH* haftet nicht für etwaige Fehler, so der Kunde nach seiner Kontrolle und Prüfung die Produktion/Fertigung freigegeben hat.

Der Kunde hat alle Entwürfe (insbesondere Vorentwürfe, Skizzen, Reinzeichnungen, Kopien, Farbdrucke und elektronische Dateien) binnen angemessener Frist, längstens jedoch binnen fünf Werktagen ab Eingang beim Kunden freizugeben.

Die *Kortschak Schriften GmbH* haftet nicht für etwaige Mängel in Folge einer Unterlassenen Prüfung/Kontrolle der Muster durch den Kunden. Die *Kortschak Schriften GmbH* haftet ebenso wenig für etwaige Fehler, so der Kunde nach seiner Kontrolle und Prüfung die Produktion/Fertigung freigegeben hat.

3.3. Der Kunde wird der *Kortschak Schriften GmbH* unverzüglich und vollständig alle Informationen und Unterlagen zugänglich machen, die für die Erbringung der Leistung erforderlich sind. Er wird sie von allen Umständen informieren, die für die Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind, auch wenn diese erst während der Durchführung des Auftrages bekannt werden. Der Kunde trägt den Aufwand, der dadurch entsteht, dass Arbeiten infolge seiner unrichtigen, unvollständigen oder nachträglich geänderten Angaben von der *Kortschak Schriften GmbH* wiederholt werden müssen oder verzögert werden.

3.4. Der Kunde ist weiters verpflichtet, die für die Durchführung des Auftrages zur Verfügung gestellten Unterlagen (Fotos, Logos etc.) auf allfällige Urheber-, Marken-, Kennzeichenrechte oder sonstige Rechte Dritter zu prüfen (Rechteclearing) und bestätigt, dass die Unterlagen frei von Rechten Dritter sind und daher für den angestrebten Zweck eingesetzt werden können; nur auf schriftlichen und ausdrücklichen Wunsch des Kunden veranlasst die *Kortschak Schriften GmbH* ein externes Rechteclearing. Dieses Rechteclearing ist vom Kunden gesondert nach Beauftragung zu vergüten.

Die *Kortschak Schriften GmbH* führt keine Recherche etwaiger möglicher Verletzungen von Rechten Dritter durch.

Wird die *Kortschak Schriften GmbH* wegen einer solchen Rechtsverletzung von einem Dritten in Anspruch genommen, so hält der Kunde die *Kortschak Schriften GmbH* schad- und klaglos. Der Kunde hat der *Kortschak Schriften GmbH* sämtliche Nachteile zu ersetzen, die ihr durch eine Inanspruchnahme Dritter entstehen, insbesondere die Kosten einer angemessenen rechtlichen Vertretung. Der Kunde verpflichtet sich, die *Kortschak Schriften GmbH* bei der Abwehr von allfälligen Ansprüchen Dritter zu nach bestem Wissen und Gewissen zu unterstützen. Ferner stellt der Kunde der *Kortschak Schriften GmbH* hierfür unaufgefordert sämtliche Unterlagen zur Verfügung; dies längstens binnen 3 Tagen nach Aufforderung.

Die *Kortschak Schriften GmbH* haftet nicht für den Inhalt der vom Kunden gewünschten und beauftragten Texte/Bilder/Formen/Symbolen etc. Wird die *Kortschak Schriften GmbH* wegen der Anfertigung eines vom Kunden gewünschten und beauftragten Text/Bild/Form/Symbol etc in einer wie auch immer gearteten Form rechtlich in Anspruch genommen oder belangt, so hält der Kunde die *Kortschak Schriften GmbH* schad- und klaglos.

3.5. Die *Kortschak Schriften GmbH* führt ihre Leistungen - soweit nichts anderes vereinbart wurde - in ihren Geschäftsräumen und innerhalb ihrer gewöhnlichen Geschäftszeiten durch. Erfolgt die Leistungserbringung, auf Wunsch des Kunden, außerhalb dieser Räume und/oder Zeiten, werden die dafür angefallenen Mehrkosten in Rechnung gestellt.

4. Konzept- und Ideenschutz (Präsentationen, „Pitches“, Wettbewerbe)

4.1. Hat der potentielle Kunde die *Kortschak Schriften GmbH* vorab bereits eingeladen, ein Konzept zu erstellen, und kommt die *Kortschak Schriften GmbH* dieser Einladung noch vor Abschluss des Vertrages/Auftrag nach, so treten die *Kortschak Schriften GmbH* und der potentielle Kunde bereits durch diese Einladung und deren Annahme durch die *Kortschak Schriften GmbH* in ein Vertragsverhältnis („Pitching-Vertrag“). Auch diesem Vertrag liegen die gegenständlichen AGB in der jeweils gültigen Form der *Kortschak Schriften GmbH* zu Grunde.

4.2. Der potentielle Kunde erkennt an, dass die *Kortschak Schriften GmbH* bereits mit der Konzepterarbeitung kostenintensive und umfassende Vorleistungen erbringt, obwohl der potentielle Kunde selbst noch keine Leistungspflichten übernommen hat.

4.3. Für die Teilnahme an Präsentationen, „Pitches“ oder Wettbewerben samt vorangehender Konzepterstellung steht der *Kortschak Schriften GmbH* eine Entschädigung zu. Diese hat mangels Vereinbarung zumindest den gesamten Personal- und Sachaufwand, sowie die Kosten sämtlicher Fremdleistungen für die bis zu diesem Zeitpunkt angefallenen Leistungen der *Kortschak Schriften GmbH* zu decken.

4.4. Das von der *Kortschak Schriften GmbH* erarbeitete Konzept ist Eigentum der *Kortschak Schriften GmbH*. Eine Nutzung und Bearbeitung des Konzeptes oder Teile davon, ohne Zustimmung der *Kortschak Schriften GmbH* ist dem potentiellen Kunden schon auf Grund des Urheberrechtsgesetzes und dem Wettbewerbsrecht nicht gestattet.

4.5. Das Konzept enthält darüber hinaus werberelevante Ideen. Sämtliche Elemente des Konzeptes sind geschützt, die der Vermarktungsstrategie ihre charakteristische Prägung geben. Als Idee im Sinne dieser Vereinbarung werden insbesondere Werbeschlagwörter, Werbetexte, Grafiken und Illustrationen, Werbemittel, Softwarekonzepte und -designs usw. angesehen.

4.6. Der potentielle Kunde verpflichtet sich, es zu unterlassen, diese von der *Kortschak Schriften GmbH* im Rahmen des Konzeptes präsentierten kreativen Ideen außerhalb des Korrektivs eines später abzuschließenden Hauptvertrages wirtschaftlich zu verwerten bzw. verwerten zu lassen oder zu nutzen bzw. nutzen zu lassen bzw. Dritten zur Verfügung zu stellen. Dies gilt mangels anderer Vereinbarung auch dann, wenn die Präsentation/der „Pitch“/der Wettbewerb honoriert wurde. Die Honorierung der Präsentation/des „Pitch“/ des Wettbewerbs räumt dem potentiellen Kunde keine Rechte wie auch immer gearteten Rechte insbesondere Nutzung/Verwertung/Verbreitung ein.

4.7. Ebenso verbleiben sämtliche bei diesen Präsentationen, „Pitches“ oder Wettbewerben eingesetzten Unterlagen im Alleineigentum der *Kortschak Schriften GmbH*. Die Unterlagen sind der *Kortschak Schriften GmbH* unverzüglich zurückzustellen. Die Weitergabe dieser Unterlagen an Dritte sowie deren Veröffentlichung, Vervielfältigung oder sonstige Verbreitung ist ohne ausdrückliche Zustimmung der *Kortschak Schriften GmbH* nicht zulässig. Auch dies gilt mangels anderer Vereinbarung auch dann, wenn die Präsentation/der „Pitch“/der Wettbewerb honoriert wurde.

4.8. Wenn der potentielle Kunde die Meinung vertritt, dass ihm von der *Kortschak Schriften GmbH* Ideen präsentiert wurden, die er bereits vor der Präsentation hatte, so hat er dies der *Kortschak Schriften GmbH* binnen 14 Tagen nach dem Tag der Präsentation per E-Mail unter Anführung von Beweismitteln, die eine zeitliche Zuordnung erlauben, bekannt zu geben. Im gegenteiligen Fall gehen die Vertragsparteien davon aus, dass die *Kortschak Schriften GmbH* dem potentiellen Kunden eine für ihn neue Idee präsentiert hat. Wird die Idee vom Kunden verwendet, so ist davon auszugehen, dass die *Kortschak Schriften GmbH* dabei verdienstlich wurde.

4.9. Werden die im Zuge einer Präsentation, eines „Pitches“ oder Wettbewerbs eingebrachten Ideen und Konzepte der *Kortschak Schriften GmbH* nicht Teil eines späteren Vertrags mit dem potentiellen Kunden, so ist die *Kortschak Schriften GmbH* berechtigt, die präsentierten Ideen und Konzepte anderweitig zu verwenden.

5. Lieferungen bzw. Leistungserbringungen an die Kortschak Schriften GmbH

5.1. Über- oder Unterlieferungen werden von der *Kortschak Schriften GmbH* nicht akzeptiert. Es werden lediglich die beauftragten und gelieferten Mengen bezahlt. Im Falle der Unterlieferung werden eventuelle Schadenersatzansprüche, die an die *Kortschak Schriften GmbH* herangetragen werden, auf den Lieferanten überwält.

5.2. Im Falle des Lieferverzugs ist die *Kortschak Schriften GmbH* berechtigt, entweder den Ersatz des tatsächlich erlittenen Schadens oder einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 20 % der Auftragssumme zu verlangen. Ein etwaiges richterliches Mäßigungsrecht wird ausgeschlossen. Der Ersatz des tatsächlich erlittenen Schadens oder einen pauschalierten Schadenersatz ist binnen 14 Tagen ab schriftlicher Aufforderung durch die *Kortschak Schriften GmbH* zu leisten.

5.3. Der Lieferant hat sämtliche Aufträge frei Haus durchzuführen. Sämtliche Risiken des Transportes und der Übermittlung der Dienstleistungen liegen somit beim Lieferanten.

6. Fremdleistungen und Beauftragung Dritter

6.1. Die *Kortschak Schriften GmbH* ist nach freiem Ermessen berechtigt, die Leistung selbst auszuführen, sich bei der Erbringung von vertragsgegenständlichen Leistungen Dritter zu bedienen und/oder derartige Leistungen zu substituieren.

6.2. Soweit die *Kortschak Schriften GmbH* notwendige oder vereinbarte Fremdleistungen in Auftrag gibt, sind die jeweiligen Auftragnehmer keine Erfüllungsgehilfen der *Kortschak Schriften GmbH*.

6.3. In Verpflichtungen gegenüber Dritten, die über die Vertragslaufzeit hinausgehen, hat der Kunde einzutreten. Das gilt ausdrücklich auch im Falle einer Kündigung des Vertrags mit *der Kortschak Schriften GmbH* aus wichtigem Grund.

7. Termine

7.1. Angegebene Liefer- oder Leistungsfristen der *Kortschak Schriften GmbH* gelten, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart, nur als annähernd und unverbindlich. Verbindliche Terminabsprachen sind schriftlich festzuhalten bzw. von der *Kortschak Schriften GmbH* schriftlich zu bestätigen.

7.2. Verzögert sich die Lieferung/Leistung der *Kortschak Schriften GmbH* aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, wie z.B. Ereignisse höherer Gewalt und andere unvorhersehbare, mit zumutbaren Mitteln nicht abwendbare Ereignisse, ruhen die Leistungsverpflichtungen für die Dauer und im Umfang des Hindernisses und verlängern sich die Fristen entsprechend. Sofern solche Verzögerungen mehr als zwei Monate andauern, sind der Kunde und die *Kortschak Schriften GmbH* berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

7.3. Befindet sich der Kunde mit der Durchführung von für die Vertragserfüllung der *Kortschak Schriften GmbH* notwendigen Verpflichtungen (insbesondere Bereitstellung von Unterlagen oder Informationen, etc) in Verzug, ruhen die Leistungsverpflichtungen der *Kortschak Schriften GmbH* für die Dauer des Verzugs und verlängern sich die Fristen entsprechend. Der Kunde hat die bis dahin angefallenen Aufwendungen und Leistungen der *Kortschak Schriften GmbH* zu ersetzen.

7.4. Befindet sich die *Kortschak Schriften GmbH* in Verzug, so kann der Kunde vom Vertrag nur zurücktreten, nachdem er der *Kortschak Schriften GmbH* schriftlich eine angemessene Nachfrist von zumindest 14 Tagen gesetzt hat und diese fruchtlos verstrichen ist; diese Nachfrist beginnt mit dem Zugang eines Mahnschreibens an die *Kortschak Schriften GmbH*. Schadenersatzansprüche des Kunden wegen Nichterfüllung oder Verzug sind ausgeschlossen, ausgenommen bei Nachweis von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

8. Vorzeitige Auflösung

8.1. Die *Kortschak Schriften GmbH* ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigen Gründen mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn:

- die Ausführung der Leistung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, unmöglich wird oder trotz Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen weiter verzögert wird;
- der Kunde fortgesetzt, trotz schriftlicher Abmahnung mit einer Nachfristsetzung von 14 Tagen, gegen wesentliche Verpflichtungen aus diesem Vertrag, wie z.B. Zahlung eines fällig gestellten Betrages oder Mitwirkungspflichten, verstößt;
- berechnete Bedenken hinsichtlich der Bonität des Kunden bestehen und dieser auf Begehren der *Kortschak Schriften GmbH* weder Vorauszahlungen leistet noch vor Leistung der *Kortschak Schriften GmbH* eine taugliche Sicherheit leistet;

8.2. Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigen Gründen ohne Nachfristsetzung aufzulösen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn die *Kortschak Schriften GmbH* fortgesetzt, trotz schriftlicher Abmahnung mit einer angemessenen Nachfrist von zumindest 14 Tagen zur Behebung des Vertragsverstoßes gegen wesentliche Bestimmungen aus diesem Vertrag verstößt.

9. Honorar

9.1. Wenn nichts anderes vereinbart ist, entsteht der Honoraranspruch der *Kortschak Schriften GmbH* für jede einzelne Leistung, sobald diese erbracht wurde. Die *Kortschak Schriften GmbH* ist berechtigt, zur Deckung ihres Aufwandes Vorschüsse zu verlangen. Die *Kortschak Schriften GmbH* ist berechtigt, bei Aufträgen, die sich über einen längeren Zeitraum erstrecken und/oder mehrere Einheiten und/oder Arbeitsschritte umfassen, Zwischenabrechnungen bzw. Vorausrechnungen zu erstellen oder Akontozahlungen abzurufen. Diese ist sofort ab Auftragserteilung zahlbar. Die Anzahlung wird vom Gesamtbetrag nach Projektfertigstellung vollständig in Abzug gebracht.

9.2. Alle Leistungen der *Kortschak Schriften GmbH*, die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, werden gesondert entlohnt. Alle der *Kortschak Schriften GmbH* erwachsenden Barauslagen (insbesondere Botendienste, Versandkosten, Reiseaufwendungen, Kosten von Datenträgern oder Vertragsgebühren) sind vom Kunden zu ersetzen.

9.3. Kostenvoranschläge der *Kortschak Schriften GmbH* sind unverbindlich. Wenn abzusehen ist, dass die tatsächlichen Kosten, die von der *Kortschak Schriften GmbH* schriftlich veranschlagt wurden, um mehr als 20 % steigen, wird die *Kortschak Schriften GmbH* den Kunden auf die höheren Kosten hinweisen. Die Kostenüberschreitung gilt als vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen drei Werktagen nach diesem Hinweis schriftlich widerspricht und gleichzeitig kostengünstigere Alternativen bekannt gibt. Handelt es sich um eine Kostenüberschreitung bis 20 %, ist eine gesonderte Verständigung nicht erforderlich. Diese Kostenvoranschlagsüberschreitung gilt vom Auftraggeber von vornherein als genehmigt.

9.4. Wenn der Kunde in Auftrag gegebene Arbeiten ohne Einbindung der *Kortschak Schriften GmbH* – unbeschadet der laufenden sonstigen Betreuung durch diese – einseitig ändert oder abbricht, hat er der *Kortschak Schriften GmbH* die bis dahin erbrachten Leistungen entsprechend der Honorarvereinbarung zu vergüten und alle angefallenen Kosten zu erstatten. Sofern der Abbruch nicht durch eine grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzung der *Kortschak Schriften GmbH* begründet ist, hat der Kunde der *Kortschak Schriften GmbH* darüber hinaus das gesamte für diesen Auftrag vereinbarte Honorar zu erstatten, wobei die Anrechnungsvergütung des § 1168 ABGB ausgeschlossen wird. Weiters ist die *Kortschak Schriften GmbH* bezüglich allfälliger Ansprüche Dritter, insbesondere von Auftragnehmern der *Kortschak Schriften GmbH*, schad- und klaglos zu stellen. Mit der Bezahlung des Entgelts erwirbt der Kunde an bereits erbrachten Arbeiten keinerlei Nutzungsrechte; nicht ausgeführte Konzepte, Entwürfe und sonstige Unterlagen sind vielmehr unverzüglich der *Kortschak Schriften GmbH* zurückzustellen.

9.5. Der Kunde ist verpflichtet, auf kulturelle, religiöse und persönliche Belange Dritter Rücksicht zu nehmen und insbesondere keine rechtswidrigen, verletzenden, anstößigen oder sittenwidrigen Inhalte, Handlungen oder ähnliches anzubieten, zu verbreiten, abzugeben oder vorzunehmen. Verletzt der Kunde diese Verpflichtung, ist die *Kortschak Schriften GmbH* berechtigt, die weitere Durchführung des Auftrags unter Wahrung des anteilmäßigen Honorars bzw. weiterer Schadenersatzansprüche abzulehnen bzw. etwaige Daten zu löschen. Der Kunde hält die *Kortschak Schriften GmbH* im Hinblick auf etwaige rechtswidrige, verletzende, anstößigen oder sittenwidrigen Inhalte, Handlungen oder ähnliches gegenüber Dritten schad- und klaglos.

9.6. Der Entgeltanspruch der *Kortschak Schriften GmbH* beruht auf den im Vertrag oder in der Auftragsbestätigung vereinbarten Preisen. Es wird jedoch ausdrücklich Wertbeständigkeit der Forderung plus Nebenforderungen vereinbart; die *Kortschak Schriften GmbH* ist demnach berechtigt, das Entgelt für bestehende Dauerschuldverhältnisse zu ändern, wenn sich der vom Österreichischen Statistischen Zentralamt monatlich verlautbarte Verbraucherpreisindex (Basis: VPI, dessen Jahreszahl dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses am nächsten kommt) oder ein an seine Stelle tretender Index um mehr als 3 % erhöht, wobei als Bezugsgröße die für den Monat des Vertragsabschlusses errechnete Indexzahl dient.

10. Zahlung, Eigentumsvorbehalt

10.1. Das Honorar ist sofort mit Rechnungserhalt und ohne Abzug zur Zahlung fällig und binnen 14 Kalendertagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen, sofern nicht im Einzelfall besondere Zahlungsbedingungen schriftlich vereinbart werden. Dies gilt auch für die Weiterverrechnung sämtlicher Barauslagen und sonstiger Aufwendungen.

10.2. Die von der *Kortschak Schriften GmbH* gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Entgelts einschließlich aller Nebenverbindlichkeiten im Eigentum der *Kortschak Schriften GmbH*.

10.3. Bei Zahlungsverzug des Kunden gelten marktübliche Verzugszinsen. Weiters verpflichtet sich der Kunde für den Fall des Zahlungsverzugs, der *Kortschak Schriften GmbH* die entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen.

10.4. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden kann die *Kortschak Schriften GmbH* sämtliche im Rahmen anderer mit dem Kunden abgeschlossener Verträge erbrachten Leistungen und Teilleistungen sofort fällig stellen.

10.5. Weiters ist die *Kortschak Schriften GmbH* nicht verpflichtet, weitere Leistungen bis zur Begleichung des aushaftenden Betrages zu erbringen (Zurückbehaltungsrecht). Die Verpflichtung zur Entgeltzahlung bleibt davon unberührt.

10.6. Wurde die Bezahlung in Raten vereinbart, so behält sich die *Kortschak Schriften GmbH* für den Fall der nicht fristgerechten Zahlung von Teilbeträgen oder Nebenforderungen das Recht vor, die sofortige Bezahlung der gesamten noch offenen Schuld zu fordern (Terminverlust).

10.7. Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen Forderungen der *Kortschak Schriften GmbH* aufzurechnen, außer die Forderung des Kunden wurde von der *Kortschak Schriften GmbH* schriftlich anerkannt oder gerichtlich festgestellt. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden wird ausgeschlossen.

11. Eigentumsrecht und Urheberrecht

11.1. Alle Leistungen der *Kortschak Schriften GmbH*, einschließlich jener aus Präsentationen (insbesondere Anregungen, Ideen, Skizzen, Vorentwürfe, Skribbles, Reinzeichnungen, Konzepte, Negative, Dias, etc), auch einzelne Teile daraus, bleiben ebenso wie die einzelnen Werkstücke und Entwurfsoriginale im Eigentum der *Kortschak Schriften GmbH* und können von der *Kortschak Schriften GmbH* jederzeit – insbesondere bei Beendigung des Vertragsverhältnisses – zurückverlangt werden.

11.2. Der Kunde erwirbt durch Zahlung des Honorars das ausschließliche, zeitlich, räumlich und hinsichtlich der Verwertungsarten unbeschränkte Werknutzungsrecht an den erworbenen Leistungen für den vereinbarten Verwendungszweck und im vereinbarten Nutzungsumfang, solange diese AGB (siehe insbesondere Punkt 15. Bezüglich Software- und Webentwicklung samt Support) oder gesonderte Vereinbarungen nichts anderes vorsehen. Der Erwerb von Nutzungs- und Verwertungsrechten an Leistungen der *Kortschak Schriften GmbH* setzt in jedem Fall die vollständige

Bezahlung der von der *Kortschak Schriften GmbH* dafür in Rechnung gestellten Honorare voraus. Nutzt der Kunde bereits vor diesem Zeitpunkt die Leistungen der *Kortschak Schriften GmbH*, so beruht diese Nutzung auf einem jederzeit widerrufbaren Leihverhältnis.

11.3. Für die Nutzung von Leistungen der *Kortschak Schriften GmbH*, die über den ursprünglich vereinbarten Zweck und Nutzungsumfang hinausgeht, ist – unabhängig davon, ob diese Leistung urheberrechtlich geschützt ist – die Zustimmung der *Kortschak Schriften GmbH* erforderlich. Dafür steht der *Kortschak Schriften GmbH* und dem Urheber eine gesonderte angemessene Vergütung, mindestens jedoch in der Höhe von 15 % des vom Kunden an die mit der Herstellung, Verbreitung und/oder Veröffentlichung der Werbemittel beauftragten Dritten gezahlten Entgelts, zu.

11.4. Der Kunde haftet der *Kortschak Schriften GmbH* für jede widerrechtliche Nutzung in doppelter Höhe des für diese Nutzung angemessenen Honorars.

12. Gewährleistung

12.1. Der Kunde hat allfällige Mängel unverzüglich, jedenfalls innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung/Leistung durch die *Kortschak Schriften GmbH*, verdeckte Mängel innerhalb von 14 Tagen nach Erkennen derselben, schriftlich unter Beschreibung des Mangels anzuzeigen; andernfalls gilt die Leistung als genehmigt. In diesem Fall ist die Geltendmachung von Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln ausgeschlossen.

12.2. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Mängelrüge steht dem Kunden nur das Recht auf Verbesserung oder Austausch der Lieferung/Leistung durch die *Kortschak Schriften GmbH* zu. Die der *Kortschak Schriften GmbH* wird die Mängel in angemessener Frist beheben, wobei der Kunde der *Kortschak Schriften GmbH* alle zur Untersuchung und Mängelbeseitigung erforderlichen Maßnahmen ermöglicht. Die der *Kortschak Schriften GmbH* ist berechtigt, die Verbesserung der Leistung zu verweigern, wenn diese unmöglich oder für die *Kortschak Schriften GmbH* mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. In diesem Fall stehen dem Kunden die gesetzlichen Wandlungs- oder Minderungsrechte zu. Im Fall der Verbesserung obliegt es dem Kunden, die Übermittlung der mangelhaften (körperlichen) Sache auf seine Kosten durchzuführen.

12.3. Es obliegt auch dem Kunden, die Überprüfung der Leistung auf ihre rechtliche, insbesondere wettbewerbs-, marken-, urheber- und verwaltungsrechtliche Zulässigkeit durchzuführen. Die *Kortschak Schriften GmbH* ist keiner Prüfung der rechtlichen Zulässigkeit verpflichtet. Die *Kortschak Schriften GmbH* haftet dem Kunden nicht für die rechtliche Zulässigkeit von Inhalten, wenn diese vom Kunden vorgegeben oder genehmigt wurden.

12.4. Die Gewährleistungsfrist beträgt sechs Monate ab Lieferung/Leistung. Das Recht zum Regress gegenüber der *Kortschak Schriften GmbH* gemäß § 933b Abs 1 ABGB und die Vermutungsregelung des § 924 ABGB wird ausgeschlossen. Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Bemängelungen zurückzuhalten.

13. Haftung und Produkthaftung

13.1. Die Referenzhinweis haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften lediglich für Schäden, wenn ihr Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Das Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen.

13.2. In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung der *Kortschak Schriften GmbH* und die ihrer Angestellten, Auftragnehmer oder sonstigen Erfüllungsgehilfen („Leute“) für Sach- oder Vermögensschäden des Kunden ausgeschlossen, gleichgültig ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung, unerlaubter Handlungen oder aufgrund von Datenverlusten handelt. Soweit die Haftung der *Kortschak Schriften GmbH* ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer „Leute“.

13.3. Jegliche Haftung der *Kortschak Schriften GmbH* für Ansprüche, die auf Grund der von der *Kortschak Schriften GmbH* erbrachten Leistung (z.B. Werbemaßnahmen) gegen den Kunden erhoben werden, wird ausdrücklich ausgeschlossen, wenn die *Kortschak Schriften GmbH* ihrer Hinweispflicht nachgekommen ist oder eine solche für sie nicht erkennbar war, wobei leichte Fahrlässigkeit nicht schadet. Insbesondere haftet die *Kortschak Schriften GmbH* nicht für Prozesskosten, eigene Anwaltskosten des Kunden oder Kosten von Urteilsveröffentlichungen sowie für allfällige Schadenersatzforderungen oder sonstige Ansprüche Dritter; der Kunde hat die *Kortschak Schriften GmbH* diesbezüglich schad- und klaglos zu halten.

13.4. Für Schäden, die bei der Datenübertragung durch die Post oder andere Postdienstleister oder auf elektronischem Wege entstehen und die von der *Kortschak Schriften GmbH* im laufenden Betrieb nicht erkannt worden sind / erkannt werden mussten, übernimmt die *Kortschak Schriften GmbH* keine Haftung oder Gewährleistung. Selbiges gilt für die Konsequenzen solcher Übertragungsfehler in der weiteren Verarbeitung.

13.5. Der Schadenersatz nach dem Produkthaftungsgesetz (PHG) richtet sich nach dem Gesetz. Eine Regresshaftung gemäß § 12 PHG ist ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in der Sphäre der *Kortschak Schriften GmbH* verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

13.6. Schadenersatzansprüche des Kunden verfallen in sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens; jedenfalls aber nach drei Jahren ab der Verletzungshandlung der *Kortschak Schriften GmbH*. Schadenersatzansprüche sind der Höhe nach mit dem Netto-Auftragswert begrenzt.

14. Webentwicklung samt Support/Wartung

14.1. Für sämtliche Leistungen, die die *Kortschak Schriften GmbH* im Bereich Webentwicklung samt diesbezüglichem Support oder spezieller Softwareentwicklung, die in Zusammenhang mit einem Webentwicklungsprojekt erbringt (insbesondere Programmierung von Webseiten, Webseitenwartung, Beratung, Erstellung von Datenbanken oder Datenbankwerken, Schnittstellenanbindungen) gelten zusätzlich zum sonstigen Inhalt dieser AGB die Bestimmungen dieses Punktes.

14.2. Die Ausarbeitung von Leistungen im Bereich Webentwicklung und die damit verbundene Erstellung einer Software erfolgt nach Art und Umfang der vom Kunden jeweils vollständig zur Verfügung gestellten bindenden Informationen, Unterlagen und Hilfsmittel etc.

14.3. Sollte sich im Zuge der Arbeiten/Leistungserbringung herausstellen, dass die Ausführung des Vertrags gemäß Leistungsbeschreibung tatsächlich oder juristisch unmöglich ist, ist die *Kortschak Schriften GmbH* verpflichtet, dies dem Kunden sofort anzuzeigen. Ändert der Kunde die Leistungsbeschreibung nicht dahingehend bzw. schafft die Voraussetzung, dass eine Ausführung möglich wird, kann die *Kortschak Schriften GmbH* die Ausführung ablehnen. Ist die Unmöglichkeit der Ausführung die Folge eines Versäumnisses des Kunden oder einer nachträglichen Änderung der Leistungsbeschreibung durch den Kunden, ist die *Kortschak Schriften GmbH* berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Die bis dahin für die Tätigkeit der *Kortschak Schriften GmbH* angefallenen Kosten und Spesen sowie allfällige Abbaukosten sind vom Kunden zu ersetzen.

14.4. Die *Kortschak Schriften GmbH* verweist ausdrücklich darauf hin, dass eine barrierefreie Ausgestaltung (von Websites) iSd Bundesgesetzes über die Gleichstellung von Menschen mit Behinderungen (Bundes-Behindertengleichstellungsgesetz – BGStG)“ nicht im Angebot enthalten ist, sofern diese nicht gesondert/individuell vom Kunden angefordert wurde. Sollte die barrierefreie Ausgestaltung nicht vereinbart worden sein, so obliegt die Überprüfung der Leistung auf ihre Zulässigkeit im Hinblick auf das Bundes-Behindertengleichstellungsgesetz dem Kunden. Ebenso hat der Kunde von ihm bereit gestellte Inhalte auf ihre rechtliche, insbesondere wettbewerbs-, marken-, urheber- und verwaltungsrechtliche Zulässigkeit zu überprüfen. Die *Kortschak Schriften GmbH* haftet im Falle leichter Fahrlässigkeit oder nach Erfüllung einer allfälligen Warnpflicht gegenüber dem Kunden nicht für die rechtliche Zulässigkeit von Inhalten, wenn diese vom Kunden vorgegeben wurden.

14.5. Im Falle der Ausübung von Gewährleistungsansprüchen ist eine Mängelbehebung nur dann möglich, wenn der Kunde oder ein ihm zurechenbarer Dritter keine wie auch immer geartete Eingriffe in die entwickelte Webseite vorgenommen hat und die entwickelte Webseite, auf dem Server der *Kortschak Schriften GmbH* betrieben wurde. Der Server befindet sich bei einem unserer

Leistungspartner „Netservice“. Kosten für Hilfestellung, Fehldiagnose sowie Fehler- und Störungsbeseitigung, die vom Kunden zu vertreten sind, sowie sonstige Korrekturen, Änderungen und Ergänzungen werden von der *Kortschak Schriften GmbH* gegen Verrechnung durchgeführt. Dies gilt auch für die Behebung von Mängeln, wenn Änderungen, Ergänzungen oder sonstige Eingriffe vom Kunden selbst oder von dritter Seite vorgenommen worden sind.

15. Social-Media-Betreuung

Die *Kortschak Schriften GmbH* weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass die Anbieter von „Social-Media-Kanälen“ (insbesondere Facebook, im Folgenden kurz: Anbieter) es sich in ihren Nutzungsbedingungen vorbehalten, Werbeanzeigen und -auftritte aus beliebigen Grund abzulehnen oder zu entfernen. Die Anbieter sind demnach nicht verpflichtet, Inhalte und Informationen an die Nutzer weiterzuleiten. Es besteht daher das von der *Kortschak Schriften GmbH* nicht kalkulierbare Risiko, dass Werbeanzeigen und -auftritte grundlos entfernt werden. Im Fall einer Beschwerde eines anderen Nutzers wird zwar von den Anbietern die Möglichkeit einer Gegendarstellung eingeräumt, doch erfolgt auch in diesem Fall eine sofortige Entfernung der Inhalte. Die Wiedererlangung des ursprünglichen, rechtmäßigen Zustandes kann in diesem Fall einige Zeit in Anspruch nehmen. Die *Kortschak Schriften GmbH* arbeitet auf der Grundlage dieser Nutzungsbedingungen der Anbieter, auf die sie keinen Einfluss hat, und legt diese auch dem Auftrag des Kunden zu Grunde. Ausdrücklich anerkennt der Kunde mit der Auftragserteilung, dass diese Nutzungsbedingungen die Rechte und Pflichten eines allfälligen Vertragsverhältnisses (mit-)bestimmen. Die *Kortschak Schriften GmbH* beabsichtigt, den Auftrag des Kunden nach bestem Wissen und Gewissen auszuführen und die Richtlinien von „Social-Media-Kanälen“ einzuhalten. Aufgrund der derzeit gültigen Nutzungsbedingungen und der einfachen Möglichkeit jedes Nutzers, Rechtsverletzungen zu behaupten und so eine Entfernung der Inhalte zu erreichen, kann die *Kortschak Schriften GmbH* aber nicht dafür einstehen, dass die beauftragte Kampagne auch jederzeit abrufbar ist.

16. Autobeklebung, Beschriftungen aller Art

16.1. Bei Fahrzeugbeklebung und Folierungen beträgt die Mindestproduktionszeiten wie folgt:

- Fahrzeugbeschriftung - Klebeschriften: 1 Werktag
- Fahrzeugbeschriftung - Digitaldruck mit Laminat: 2 Werktage
- Carwrapping - Voll oder Teilfolierung: 2 - 5 Werktage
- Steinschlagschutz: 2 - 3 Werktage
- Scheibentönung: 1 Werktag

In den Wintermonaten (Oktober bis inklusive Februar) ist jeweils zumindest ein zusätzlicher Tag zur Mindestproduktionszeit einzuplanen.

16.2. Bei einer Fahrzeugbeklebung muss das Fahrzeug vom Kunden oder einer vom Kunden beauftragten Person am Vortag der festgelegten Beklebung oder am Verklebungstag bis spätestens um 8:00 Uhr bei der *Kortschak Schriften GmbH* abgestellt werden. (Ausnahme: Individuelle schriftliche Vereinbarung). Sollte das Fahrzeug bis 8:00 Uhr nicht bei der *Kortschak Schriften GmbH* vor Ort sein, kann eine Erbringung der Klebearbeiten am selben Tag nicht garantiert respektive zugesichert werden. Die *Kortschak Schriften GmbH* ist berechtigt durch die terminwidrige Bereitstellung des Fahrzeuges entstandene Kosten den Kunden zu verrechnen. Die Kosten für die verspätete Anlieferung des Fahrzeuges betragen zumindest EUR 200,- netto (EUR 240,- brutto).

Nimmt der Kunde den Termin ohne fristwahrende Stornierung nicht wahr, werden 70% des Nettobetrages des Angebots in Rechnung gestellt.

Der Kunde hat die Möglichkeit den Termin bis zu 24 Stunden vor Beginn der Fahrzeugbeklebung (08:00 Uhr) zu stornieren. Es wird sodann ein Ersatztermin vereinbart. Nimmt der Kunde den Ersatztermin abermals nicht wahr, werden 70% des Nettobetrages des Angebots in Rechnung gestellt.

16.3. Das zu beklebende Fahrzeug muss in gereinigtem Zustand am Firmengelände der *Kortschak Schriften GmbH* abgestellt werden (zB Reinigung mittels Waschanlage). Kommt der Kunde seiner Reinigungsverpflichtung nicht nach und muss das Fahrzeug von der *Kortschak Schriften GmbH* gereinigt werden um die Beklebung leisten zu können, werden dem Kunden zusätzliche Kosten für die Reinigung in Höhe von EUR 85 netto (EUR 102,- brutto) pro Stunde in Rechnung gestellt.

Wird das Beklebensdesign oder Teile davon vom Kunden beigestellt, müssen die Daten mindestens eine Woche vor Beklebungstermin (08:00 Uhr) druckfertig an die *Kortschak Schriften GmbH* geliefert werden. Sollten die entsprechenden Daten nicht druckfertig sein und müssen diese deshalb von der *Kortschak Schriften GmbH* bearbeitet werden, wird die grafische Aufbereitung nach tatsächlichem Aufwand verrechnet. Die Verrechnung erfolgt nach Stundensatz laut <https://www.schriften-kortschak.at/stundensaetze/>.

Der Kunde hat zumindest 2 Tage vor Verklebung durch die *Kortschak Schriften GmbH* das Beklebensdesign freizugeben.

17. Grafikdesign

17.1. Der Stundensatz für die grafische Gestaltung ist auf www.schriften-kortschak.at/stundensaetze/ beschrieben und kann nach Absprache mit dem Kunden auch halbstündlich verrechnet werden. Bei Grafikdesignaufträgen, wie insbesondere Logoentwicklung, Entwicklung eines Corporate Design oder dem Layout für eine Webseite werden von der *Kortschak Schriften GmbH* zwei Varianten/Vorschläge erstellt. Ein Korrekturvorgang ist im Angebotspreis enthalten. Alle weiteren Korrekturwünsche und/oder Zusatzleistungen werden mit dem Stundensatz laut <https://www.schriften-kortschak.at/stundensaetze/> in Rechnung gestellt.

17.2. Anfallende Kosten für lizenzierte Bilder, die die *Kortschak Schriften GmbH* für die Leistungserbringung beschaffen muss, werden dem Kunden mit EUR 30,- netto (EUR 36,- brutto) pro Bild verrechnet. Die Beschaffung enthält ferner die Bildbearbeitung samt Bildrechte. Vor Beschaffung der lizenzierten Bilder wird die *Kortschak Schriften GmbH* den Kunden kontaktieren. Der Kunde hat dies zu beauftragen.

17.3. Sollte die Zusammenarbeit trotz beidseitiger intensiver Bemühungen nicht zu einem zufriedenstellenden Ergebnis führen, wird die bis dahin von der *Kortschak Schriften GmbH* geleistete Arbeit in vollem Umfang in Rechnung gestellt und vom Kunden vergütet.

18. Montagearbeiten

18.1. Für Montagearbeiten jeglicher Produkte kommt der Stundensatz laut <https://www.schriften-kortschak.at/stundensaetze/> zu tragen. Bei Anfahrtswegen werden dem Kunden Anfahrtskosten verrechnet.

18.2. Für die Aufstellung und Montage von Schildern oder Dekorationen hat der Kunde einen Untergrund von ausreichender Tragfähigkeit und Qualität herzustellen respektive anzubieten. Sollte dies nicht der Fall sein, können zusätzliche Kosten anfallen. Diese Kosten sind im vollen Umfang vom Kunden zu tragen sind. Der Kunde hält die *Kortschak Schriften GmbH* betreffend unzureichende Tragfähigkeit und Qualität des Untergrunds schad- und klaglos.

18.3. Die zu dekorierenden Flächen bzw Untergrund sind vom Kunden sauber und frei von sonstigen Aufklebern und Kleberesten zur Verfügung zu stellen. Mangels Vorliegens einer derartigen Sauberkeit, werden dem Kunden für die Reinigung des Untergrundes pro Reinigungsstunden EUR 85,- netto (EUR 102,- brutto) verrechnet.

18.4. Wenn der Ort, an dem die Leistung erbracht werden soll, zum vereinbarten Zeitpunkt nicht zugänglich ist und dies der *Kortschak Schriften GmbH* nicht am letzten Werktag vor der vereinbarten Montage mitgeteilt wurde, wird dem Kunden für die Wartezeit der Stundensatz laut <https://www.schriften-kortschak.at/stundensaetze/> in Rechnung gestellt und vom Kunden binnen 7 Tagen beglichen.

19. Datenschutz

19.1. Die *Kortschak Schriften GmbH* ist berechtigt, ihr vom Kunden anvertraute personenbezogene Daten im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben zum Zweck der Erfüllung des Vertrags mit dem Kunden zu verarbeiten. Der Kunde leistet Gewähr, dass hierfür sämtliche erforderlichen Maßnahmen nach dem Datenschutzrecht getroffen worden sind, wie insbesondere die Einholung von

Einwilligungserklärungen von betroffenen Personen und der Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrags.

19.2. Die *Kortschak Schriften GmbH* weist im Rahmen ihrer datenschutzrechtlichen Informationspflichten darauf hin, dass für die Erfüllung des Vertrags mit dem Kunden Namen, Adressen, Telefon- und Faxnummern und E-Mail-Adressen sowie die Zahlungsmodalitäten des Kunden von der *Kortschak Schriften GmbH* verarbeitet und zwecks automationsunterstützter Betreuung (Rechnungswesen, Kundenkartei) auf Datenträger gespeichert werden (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

19.3. Darüber hinaus verarbeitet die *Kortschak Schriften GmbH* personenbezogene Daten zum Zweck der Erfüllung ihrer gesetzlichen Pflichten (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

19.4. Nur in Fällen, in denen der Kunde seine ausdrückliche Einwilligung erteilt hat (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) oder überwiegende berechnete Interessen der *Kortschak Schriften GmbH* vorliegen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), findet eine darüberhinausgehende Datenverarbeitung statt.

19.5. Daten des Kunden und Daten, die vom Kunden zur Verfügung gestellt wurden, werden nicht an Dritte weitergegeben, außer in Fällen, in denen dies zur Vertragserfüllung notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

19.6. Die *Kortschak Schriften GmbH* speichert personenbezogene Daten nur so lange, wie dies von dieser vernünftigerweise von uns als nötig erachtet wird, um die angestrebten Verarbeitungszwecke zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht zulässig ist. Die *Kortschak Schriften GmbH* speichert personenbezogene Daten jedenfalls so lange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

19.7. Die *Kortschak Schriften GmbH* weist den Kunden auf die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Ergänzung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit hin. Ferner kommt dem Kunden als betroffene Person ein Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde zu.

20. Elektronische Rechnungslegung und Übermittlung

Die *Kortschak Schriften GmbH* ist berechtigt dem Kunden, sämtliche Unterlagen, insbesondere Rechnungen, Berichte, in elektronischer Form zu übermitteln. Die Übermittlung erfolgt auf die vom Kunden bekanntgegebene E-Mail-Adresse.

21. Anzuwendendes Recht

Der Vertrag und alle daraus abgeleiteten wechselseitigen Rechte und Pflichten sowie Ansprüche zwischen der *Kortschak Schriften GmbH* und dem Kunden unterliegen dem österreichischen materiellen Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

22. Erfüllungsort und Gerichtsstand

22.1. Erfüllungsort ist der Sitz der *Kortschak Schriften GmbH*. Bei Versand geht die Gefahr auf den Kunden über, sobald die der *Kortschak Schriften GmbH* die Ware/Leistung dem von ihr gewählten Beförderungsunternehmen übergeben hat.

22.2. Als Gerichtsstand für alle sich zwischen der *Kortschak Schriften GmbH* und dem Kunden ergebenden Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis wird das für den Sitz der *Kortschak Schriften GmbH* sachlich zuständige Gericht vereinbart. Die *Kortschak Schriften GmbH* berechtigt, den Kunden/Auftraggeber an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.

Kortschak Schriften GmbH
Hauptstraße 4
8793 Trofaiach
Österreich